

# Privacyverklaring - Spoed Ontruiming Service

## Privacyverklaring Spoed Ontruiming Service

Spoed Ontruiming Service neemt uw privacy serieus en verwerkt uw gegevens op een veilige en zorgvuldige manier.

Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij deze beschermen.

### 1. Bedrijfsgegevens

Spoed Ontruiming Service

Adres: Laan van 's-Gravenmade 2, 2495 AJ Den Haag

KvK-nummer: 84067403

BTW-nummer: NL003911819B46

E-mailadres: info@spoedontruimingservice.nl

Telefoonnummer: +31 85 800 0021

Website: [www.spoedontruimingservice.nl](http://www.spoedontruimingservice.nl)

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Spoed Ontruiming Service kan persoonsgegevens over u verwerken doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt via het contact- of offerteformulier op onze website.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres van de te ontruimen locatie
- Eventueel nieuw adres
- Omschrijving van de ontruiming
- Foto's of bijlagen die u uploadt
- IP-adres

### 3. Doel van de verwerking

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend om:

- Uw aanvraag of offerteaanvraag te kunnen behandelen
- De uitvoering van de ontruiming of aanverwante dienst te kunnen verzorgen
- Facturatie en administratieve afhandeling te kunnen doen
- Contact met u op te nemen over de werkzaamheden
- Onze website te verbeteren en gebruik te analyseren

### 4. Bewaartermijn

Spoed Ontruiming Service bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de

doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld.

- Indien er geen overeenkomst tot stand komt: maximaal 1 jaar
- Indien er wel een overeenkomst is (bijv. facturatie): maximaal 7 jaar, conform wettelijke administratieplicht

## **5. Delen met derden**

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan:

- Boekhouder of administratiekantoor
- Afvalverwerker of logistieke partner
- Externe marketing- of e-maildienst (voor communicatie of nieuwsbriefbeheer)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om te waarborgen dat uw gegevens veilig worden behandeld.

## **6. Websitebezoek en cookies**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en gegevens die uw browser meestuurt.

Deze worden gebruikt voor statistische analyses van websitebezoek en klikgedrag.

Wij maken gebruik van cookies en analysetools, zoals Google Analytics, om onze website en diensten te verbeteren.

Ook kunnen cookies worden gebruikt voor e-mailmarketingdoeleinden.

Waar wettelijk vereist, wordt hiervoor toestemming gevraagd via onze cookie-melding.

## **7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek indienen via: [info@spoedontruimingservice.nl](mailto:info@spoedontruimingservice.nl).

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Let op: verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering kunnen alleen schriftelijk worden geaccepteerd.

## **8. Beveiliging**

Spoed Ontruiming Service neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (https) om te waarborgen dat uw gegevens veilig worden verzonden.

## **9. Contact**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neem contact op via:

E-mail: [info@spoedontruimingservice.nl](mailto:info@spoedontruimingservice.nl)

Adres: Laan van 's-Gravenmade 2, 2495 AJ Den Haag

Telefoon: +31 85 800 0021