

# Algemene Voorwaarden - Spoed Ontruiming Service

## Artikel 1 - Algemeen

1.1 Opdrachtnemer: Spoed Ontruiming Service.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Spoed Ontruiming Service.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Spoed Ontruiming Service.

1.4 Alle bepalingen gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Spoed Ontruiming Service en de opdrachtgever.

## Artikel 2 - Opdracht en uitvoering

2.1 Spoed Ontruiming Service voert de werkzaamheden zorgvuldig, veilig en naar beste inzicht uit.

2.2 Indien tijdens uitvoering blijkt dat extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze alleen uitgevoerd na overleg en goedkeuring van de opdrachtgever.

2.3 Extra kosten die voortkomen uit onvoorziene omstandigheden worden naar redelijkheid doorbelast.

## Artikel 3 - Verplichtingen van opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever zorgt voor vrije, veilige toegang tot de locatie en voldoende werkruimte.

3.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van elektriciteit, gas en water.

3.3 Indien Spoed Ontruiming Service vergunningen of parkeeronthefingen moet regelen, worden deze kosten en administratiekosten doorberekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 De opdrachtgever draagt zorg voor correcte informatie over de woning of ruimte, inclusief bijzonderheden zoals leidingen, vloeren of asbest.

## Artikel 4 - Toegang en sleutelbeheer

4.1 Indien toegang wordt verkregen via derden (zoals woningcorporatie, beheerder of familie), vervalt iedere aansprakelijkheid voor schade of verlies dat voor aanvang van de werkzaamheden is ontstaan.

4.2 Sleutels worden zorgvuldig beheerd en na afronding retour gegeven aan de opdrachtgever of bevoegde partij.

## Artikel 5 - Afval, goederen en eigendom

5.1 Alle verwijderde goederen worden eigendom van Spoed Ontruiming Service, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Kosten voor afvalverwerking, milieustraat of containerhuur worden aan de opdrachtgever doorbelast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Gevonden waardevolle spullen (zoals geld, sieraden of documenten) worden direct gemeld aan de opdrachtgever.

## Artikel 6 - Veiligheid en werkomstandigheden

6.1 Bij onveilige situaties, agressie of gezondheidsrisico's mag Spoed Ontruiming Service de

werkzaamheden onmiddellijk onderbreken of beëindigen.

6.2 De opdrachtgever blijft de reeds gemaakte uren en kosten verschuldigd, ook bij voortijdige beëindiging door onveiligheid.

## **Artikel 7 - Foto- en videoregistratie**

7.1 Spoed Ontruiming Service mag vooraf, tijdens en na uitvoering foto's of video's maken ter vastlegging van de staat van de woning of het pand.

7.2 Beelden worden uitsluitend gebruikt voor interne administratie, bewijsvoering of klachtenafhandeling.

## **Artikel 8 - Betaling**

8.1 Betaling dient direct bij oplevering te gebeuren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Spoed Ontruiming Service bepaalt, afhankelijk van de situatie, of betaling vooraf, tijdens of direct na afloop plaatsvindt.

8.3 Spoed Ontruiming Service is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling of voorschot te vragen voordat werkzaamheden aanvangen.

8.4 Indien betaling bij oplevering uitblijft, is de opdrachtgever direct in verzuim en worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

8.5 Spoed Ontruiming Service mag uitvoering of oplevering opschorten tot volledige betaling is ontvangen.

8.6 Na het achtste gewerkte uur geldt een tarief van 150% van het standaardtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 9 - Annulering en wachttijd**

9.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

9.2 Binnen zeven dagen voor uitvoering kunnen voorbereidingskosten in rekening worden gebracht.

9.3 Binnen 48 uur voor aanvang wordt minimaal een werkdag aan kosten gerekend.

9.4 Indien het team moet wachten door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever (geen toegang, volle lift, late sleutel, enz.), wordt wachttijd per kwartier doorbelast.

## **Artikel 10 - Inspectie en meerwerk**

10.1 Spoed Ontruiming Service kan op verzoek aanwezig zijn bij voor- of eindinspectie met woningcorporatie of makelaar.

10.2 Extra werkzaamheden die hieruit voortkomen worden beschouwd als meerwerk en apart gefactureerd.

## **Artikel 11 - Werkuren en pauzes**

11.1 Werktijden lopen vanaf aankomst op locatie tot vertrek.

11.7 Bij werkzaamheden langer dan vijf uur geldt een pauze van maximaal 15 minuten, en bij langer dan acht uur een maaltijdpauze van 30 minuten. Deze worden niet afgetrokken van de werktijd.

11.8 Spoed Ontruiming Service werkt met volledige uren. Begonnen uren worden naar boven afgerond, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 12 - Schade en aansprakelijkheid**

12.1 Schade wordt vastgelegd via schadeformulier, ondertekend door beide partijen.

12.2 Schade wordt binnen redelijke grenzen vergoed, afhankelijk van omstandigheden en bewijs.

12.3 De opdrachtgever dient schade binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk te melden.

12.4 Spoed Ontruiming Service is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

## **Artikel 13 - Overmacht en weersomstandigheden**

13.1 Spoed Ontruiming Service is niet aansprakelijk voor vertraging of schade door overmacht, zoals verkeer, staking of ziekte.

13.2 Bij storm, onweer, hevige regen, gladheid of andere gevaarlijke omstandigheden mag het werk worden uitgesteld of onderbroken.

13.3 Eventuele stilstand of herplanning wordt naar redelijkheid aan de opdrachtgever doorberekend.

## **Artikel 14 - Intimidatie en respect**

14.1 Spoed Ontruiming Service verwacht respectvolle omgang van alle betrokkenen.

14.2 Bij agressie, bedreiging of onterechte druk (zoals dreigen met recensies) kan Spoed Ontruiming Service de samenwerking beëindigen.

## **Artikel 15 - Incasso**

15.1 Bij wanbetaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

15.2 Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 16 - Personeel**

16.1 Het is de opdrachtgever verboden om personeel van Spoed Ontruiming Service direct of indirect in te huren, zowel tijdens als binnen 12 maanden na afronding van de opdracht.

16.2 Bij overtreding geldt een boete van EUR 5.000 per medewerker, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 17 - Toepasselijk recht**

17.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Haag.